

**Ogólne warunki realizacji usług wzorcowania
przez Laboratorium Wzorcujące firmy TECHNOLUTIONS sp. z o.o.**

1. **Laboratorium Wzorcujące** firmy **Technolutions Sp. z o.o.** (zwane dalej **TL-W**) Świadczy usługi wzorcowania przyrządów pomiarowych w zakresie siły, udarności oraz twardości. **Certyfikat AP 207** oraz **Zakres Akredytacji AP 207** można potwierdzić na stronie Polskiego Centrum Akredytacji www.pca.gov.pl.
2. Pisemne zlecenie/zamówienie wzorcowania (kurier, poczta, e-mail) powinno zawierać: dane obiektu (nazwa, numer fabryczny), zakres wzorcowania, miejsce wzorcowania, numer oferty (jeśli była wystawiona). Zlecający proszony jest podanie danych osoby kontaktowej w sprawie realizowanego zamówienia: imię, nazwisko, telefon, mail. Otrzymane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z polityką prywatności firmy, w stopniu niezbędnym do realizacji zamówienia.
3. W przypadku wzorcowania w siedzibie Laboratorium, Zlecający zobowiązuje się dostarczyć własnym środkiem transportu lub firmą kurierską, na własny koszt i odpowiedzialność, odpowiednio przygotowany, technicznie sprawny i kompletny obiekt wzorcowania wraz z wyposażeniem (np. baterie, w przypadku urządzeń z zasilaniem bateryjnym) i instrukcją obsługi. Adres dostarczenia przyrządów: ul. Wiejska 7, 99-400 Łowicz w godzinach 8.00 ÷ 15.00. Dostarczenie lub wydanie pracownikowi przyrządu uszkodzonego lub niesprawnego technicznie uniemożliwi wykonanie przez **TL-W** usługi i spowoduje zwrot przyrządu Klientowi na jego koszt.
4. W przypadku wykonania usługi wzorcowania u Klienta, to Klient zobowiązany jest udostępnić przygotowany do pracy obiekt wzorcowania.
5. W przypadku stwierdzenia, w trakcie realizacji usługi, niesprawności przyrządu **TL-W** odstąpi od wzorcowania o czym poinformuje Zleceniodawcę.
6. W przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej wykonania, z powodu uszkodzenia, niekompletności lub nieodpowiedniego przygotowania z przyczyn leżących po stronie Zlecającego, wystawione zostanie faktura VAT w wysokości 70 % ustalonej kwoty.
7. **TL-W** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie wzorcowanych przyrządów pomiarowych z wyjątkiem sytuacji, gdy wynikają one z zaniedbań lub zaniechań popełnionych przez **TL-W** przy wykonywaniu zlecenia.
8. Potwierdzeniem wykonania usługi będzie wystawione przez **TL-W** świadectwo wzorcowania z wynikami, niepewnością pomiaru oraz informacją o zachowaniu spójności pomiarowej.
9. **TL-W** wykonuje na zlecenie Zlecającego stwierdzenie zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem.
10. Zasada podejmowania decyzji musi być uzgodniona ze Zlecającym.
11. Wynagrodzenie za wykonaną usługę płatne jest na podstawie wystawionej faktury VAT. Zamawiający upoważnia firmę **TECHNOLUTIONS Sp. z o.o.** do wystawienia faktury VAT bez podpisu zamawiającego.
12. Usługi oferowane przez **TL-W** objęte są podatkiem VAT 23%.
13. Skarg i uwag dotyczących działalności laboratorium oraz skargi dotyczącej realizowanego zamówienia wzorcowania należy kierować do **Kierownika Laboratorium Wzorcującego** na adres e-mail: skargi.laboratorium@technolutions.pl, będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującą procedurą systemową.
14. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych (RODO) znajduje się na stronie internetowej **TL-W**: www.laboratorium.technolutions.pl.
15. **TL-W** gwarantuje zapewnienie bezstronności oraz poufności przy realizacji zleconych wzorcowań. Pracownicy zaangażowani w realizację zleconych wzorcowań zobowiązują się do zachowania bezstronności oraz poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z przeprowadzanymi wzorcowaniami.